

Términos y Condiciones de Uso y servicio.

Versión de 12/12/2022

POR FAVOR LEA LAS SIGUIENTES CONDICIONES DE SERVICIO ANTES DE USAR ESTE SITIO WEB Y SU CONTENIDO.

1. RECONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE SERVICIO

Estos Términos y Condiciones del Servicio regulan las relaciones jurídicas entre MATRIZ YA y usted, como Usuario y/o Cliente de los Servicios de MATRIZ YA. También resulta de aplicación si usted usa nuestro Sitio Web, si usted se registra para una Prueba Gratuita de nuestros Servicios o si usted suscribe nuestros servicios a través de cualquiera de nuestros Afiliados o red de Distribuidores.

Aceptando estas Condiciones Generales ya sea navegando el Sitio Web, marcando la casilla de aceptación en un Registro Web o aceptando una Orden de Compra que se remita a estas Condiciones, usted está aceptando estos Términos y Condiciones de Uso. La Orden de Compra no podrá contradecir lo previsto en estas Condiciones salvo cuando expresamente las mismas prevean esta posibilidad. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones le rogamos que se abstenga de utilizar este sitio Web, darse de Alta en el mismo o de contratar cualquiera de los Servicios de MATRIZ YA.

En el caso de que el Cliente sea una persona jurídica, la persona que acepta estos Términos y Condiciones asegura que está autorizada por el Cliente para aceptar estos Términos y Condiciones en su nombre y obligar al Cliente. Si usted no está autorizado o no acepta estos Términos y Condiciones no debe usar los Servicios de MATRIZ YA.

Usted no puede acceder a nuestros Servicios si es un competidor directo excepto que exista consentimiento expreso previo y por escrito por parte de MATRIZ YA.

2. DEFINICIONES

“Administrador de la Cuenta”: aquél Usuario de la Organización del Cliente designado por éste y autorizado para actualizar los datos del Cliente y dar de alta y baja Usuarios de su Organización.

“Contenido”: la información obtenida de MATRIZ YA ya sea contenido generado por parte de MATRIZ YA, por parte de terceros que hayan licenciado su contenido, o obtenida de fuentes públicas. Incluye también las imágenes, ilustraciones y PDFs, el software, los diseños, iconos y cualquier otro contenido que está o esté en el futuro en este Sitio Web.

“Contenidos del Usuario”: aquella información y datos electrónicos generados por los Usuarios del Servicio en el uso del mismo, tales como etiquetas, logos, notas, nombres de carpeta, palabras clave, documento, etc.

“El Servicio”, o “Los Productos y Servicios”: Los productos y servicios, gratuitos o no, disponibles en el Sitio Web, así como las aplicaciones de software puestas a disposición por MATRIZ YA al Cliente.

“El Cliente”: la persona física o jurídica que contrata con MATRIZ YA. También se indica “Cliente”, a las empresas que genere para si, a su vez, el cliente de MATRIZ YA

“El Usuario”: las personas físicas que están autorizadas por el Cliente para usar el Servicio dentro de la organización del Cliente, para las cuáles se ha contratado el Servicio y a las cuales el Cliente (o MATRIZ YA a petición del cliente) ha proporcionado un usuario y contraseña u otro método de identificación aceptado por MATRIZ YA.

“Licencia”: acceso único, individual e intransferible que se otorga a cada uno de los Usuarios personas físicas que pueden usar el servicio. También se indica “Licencia” a la Matriz Legal generada a través de MATRIZ YA.

“Orden de Compra”, “Pedido”, “Boletín de Suscripción” o “Formulario Web de Alta” : el documento que especifica los servicios contratados por el cliente y que serán prestados por MATRIZ YA o sus afiliados, así como el precio y condiciones de compra. Incluye también cualquier anexo o suplemento al mismo. A estos efectos se considerará también como “Orden de compra” el Formulario Web completado online o el Contrato suscrito entre las partes. La aceptación de cualquier Orden de Compra implica la aceptación de estos Términos y Condiciones Generales como si fueran parte original del mismo.

“Registro online”: el alta electrónica en los Servicios del cliente, sean estos gratuitos o de pago, proporcionando datos del Cliente y de sus Usuarios.

“Servicios contratados” significa los Servicios que el Cliente ha contratado en la Orden de Compra o Formulario de Suscripción Online.

“Sitio web”: Las páginas de internet MATRIZ YA.COM.AR y otros dominios que incluyan la marca MATRIZ YA operados por MATRIZ YA.

“Planes”, se refiere a los distintos paquetes de contratación que puede efectuar “El Cliente”

“Términos y Condiciones”: las condiciones generales incluidas en este documento, los términos y condiciones particulares.

3. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

MATRIZ YA puede, en cualquier momento, modificar los Términos y Condiciones Generales del Uso y Servicio. Las versiones actualizadas de los Términos y Condiciones aparecerán en este sitio web y, sin perjuicio de la comunicación que se hará a los clientes, serán de aplicación inmediata. El Cliente es responsable de

revisar regularmente los Términos y Condiciones Generales. La continuación en el uso del Servicio constituye la aceptación de las modificaciones introducidas.

4. TÉRMINOS ADICIONALES

El Cliente reconoce que el uso o contratación de determinados Servicios o Contenidos, puede estar sujeto a Términos Suplementarios, que serán publicados o comunicados al Cliente en la Orden de compra, al acceder a dichos Servicios o Contenidos o por remisión de estos Términos y Condiciones.

5. RESPONSABILIDADES DE MATRIZ YA

5.1. Provisión de los Servicios Contratados

MATRIZ YA le dará acceso a los Servicios y Contenidos contratados en las Órdenes de Pedido aplicables. También le proveerá de Atención al Cliente razonable sin cargo adicional. MATRIZ YA realizará esfuerzos razonables para asegurar que los Servicios contratados estarán disponible las 24h al día, 365 días al año con una calidad de servicio comparable con los estándares de la Industria de la información online, excepto en el caso de actuaciones planificadas comunicadas previamente a los clientes y falta de disponibilidad derivada de circunstancias más allá del control razonable de MATRIZ YA tales como errores de los proveedores de servicio en Internet, ataques informáticos, órdenes de gobierno, etc.

5.2. Cumplimiento de la Política MATRIZ YA de Privacidad y Protección de Datos Personales

MATRIZ YA cumplirá la Política de Protección de Datos. El Cliente autoriza expresamente a MATRIZ YA para que esta utilice el email y teléfonos indicados en la Orden de Compra o en el Registro para comunicar cualquier incidencia de cobro como recibos devueltos o transferencias pendientes, así como para comunicar cualquier acción que MATRIZ YA emprenda para el recobro de morosidad.

Las llamadas telefónicas en las que intervengan los Servicios de Atención al Cliente podrán ser grabadas con la finalidad de garantizar un mejor servicio. Los datos personales recabados en estas llamadas (incluida la voz) serán incorporados a los ficheros de MATRIZ YA con dicho fin y tratados con todas las garantías legalmente exigidas.

6. USO DEL SERVICIO.

6.1. Carácter profesional El sitio web y los productos y servicios ofrecidos por MATRIZ YA están exclusivamente dirigidos a profesionales, universidades, instituciones públicas y empresas. No será por tanto de aplicación en la citada relación la normativa vigente en materia de consumidores y usuarios. Si Ud piensa hacer un uso personal -no profesional- de este sitio web o de los productos y servicios ofrecidos en el mismo, deberá contactar con nosotros previamente, a fin de definir el marco contractual que regulará la relación entre MATRIZ YA y usted.

6.2. Suscripciones

Excepto que específicamente se indique lo contrario en la Orden de Compra o en Formulario de Alta, los Servicios y Productos de MATRIZ YA se contratan como suscripción autorenovable.

6.3. Licencias contratadas

a) Cuando un Cliente contrate una licencia, conoce y acepta que será la única persona autorizada para usar sus claves de acceso. Gozará de libre uso del logo y subdominio personalizando, que asigne.

b) En el caso de suscripción al Servicio por una persona jurídica u organización, el servicio sólo podrá ser usado por tantas personas físicas como número de Licencias se hayan contratado.

La persona designada por el Cliente como Administrador de la Cuenta podrá crear y actualizar los datos de los usuarios autorizados para acceder al servicio contratado hasta alcanzar el número de licencias contratado. En este caso, el uso del Servicio por parte de los Usuarios finales supone una aceptación expresa de los Términos y Condiciones Generales.

Sólo cuando expresamente se indique en la Orden de Compra MATRIZ YA podrá habilitar un acceso ilimitado desde el rango de IP del cliente, requiriendo o, no, la creación de cuentas personales por parte de los Usuarios finales que usen el servicio. El Cliente es el único responsable de evitar que terceras partes no autorizadas tengan acceso a los datos de acceso y de impedir que terceros utilicen o compartan su rango de IP. Queda prohibido el uso de sistemas de VPN, u otros sistemas similares, que permitan acceder a MATRIZ YA desde fuera del rango de IP permitido, salvo que expresamente se indique lo contrario en la Orden de Compra.

6.4. Responsabilidad el Cliente

El Cliente es responsable de:

(a) el Cumplimiento por parte de sus Usuarios de estos Términos y Condiciones

(b) emplear razonables esfuerzos para impedir el uso del Servicio por personas no autorizadas y notificar a MATRIZ YA en caso de que estas se produzcan. El Cliente acepta que usará el Servicio en calidad de usuario final, sin que pueda ceder su uso a otras personas u organizaciones distintas, ni de forma gratuita ni onerosa.

La comunicación o cesión de los datos de acceso a otros individuos u organizaciones constituirá un incumplimiento grave del presente contrato. El cliente será responsable también de cualquier daño, perjuicio y pérdida, así como de los costes que se incurran por razón del mismo incluyendo los costes de asesoramiento jurídico.

A los efectos del presente contrato, cada acceso no autorizado a los contenidos, productos y servicios ofrecidos por MATRIZ YA, tendrá la consideración de contratación de dichos contenidos, productos o servicios por parte del Cliente cuyo nombre de usuario y contraseña se haya usado de forma irregular, por lo que MATRIZ YA quedará facultada para facturar y exigir el pago de estas compras individuales de acuerdo con las tarifas de precios de MATRIZ YA vigentes en cada momento.

(c) Proporcionar información de contacto completa y veraz, siendo responsable de su actualización. A todos los efectos se considerará que las comunicaciones realizadas por MATRIZ YA a los datos de contacto comunicados por el cliente tienen validez legal. El cliente puede, en cualquier momento que lo desee, modificar sus datos y su contraseña a través de su área personal que se encuentra en la dirección: <http://MATRIZ YA.com/account/>. En caso de que MATRIZ YA no pueda contactar con el Cliente, por cualquier causa, o que los datos de contacto no sean suficientes, MATRIZ YA podrá suspender temporalmente el acceso al servicio en tanto y en cuanto el Cliente no actualice los datos de contacto.

6.5. Uso permitido

Los Usuarios podrán hacer un uso razonable de los contenidos suministrados para el uso individual de estos. En particular el Cliente y sus Usuarios podrán usar los Contenidos incluidos en los Servicios para: Visualización electrónica de los contenidos. Impresión o copia digital de los contenidos para un uso profesional Creación de Matrices Legales adaptadas a clientes del usuario, con posibilidad de insertar comentarios y generar informes en PDF. Tendrán libre manejo de su nombre y logo. Los cuales, el programa permite modificar libremente.

6.6. Uso no permitido

Con la excepción prevista en la cláusula anterior el Cliente y sus Usuarios no puede copiar, duplicar, reproducir, vender, descargar, revender, traducir, republicar, transmitir cualquier parte de este sitio web o de su Contenido ya sea para uso comercial o no comercial. El Cliente no puede sublicenciar, reutilizar, decompilar, alquilar, vender, realizar ingeniería inversa, o crear obras derivadas de este sitio web o de su Contenido. El Cliente no puede usar técnicas de framing o cualesquiera otras para esconder la marca, logo u otras porciones del sitio web, sin la autorización previa y por escrito de MATRIZ YA.

Se prohíbe generar MATRICES LEGALES a empresas que resulten ser clientes individuales y/o ex clientes, hasta no menos de 12 meses, desde su desvinculación de CONSULDAR SRL (Empresa del Grupo MATRIZ YA). El sistema impedirá la generación de dicha Licencia (en su concepción de MATRIZ LEGAL), no pudiendo el cliente hacer reclamo de ningún tipo, ya que de antemano conoce el alcance de ésta prohibición.

El Cliente no puede manipular o usar el Contenido de MATRIZ YA para crear publicaciones y/o servicios de cualquier tipo y, en especial, de aquellos que puedan ser comparables o que compitan de cualquier forma con los Servicios y/o el Contenido que MATRIZ YA ofrece ahora o pueda ofrecer en el futuro. Se prohíbe expresamente la inclusión de contenidos de MATRIZ YA en cualquier base de datos, de cualquier tipo, sin importar su formato o si son de acceso público o privado, de pago o gratuitas.

MATRIZ YA se reserva el derecho a supervisar y guardar registros del uso que realiza el Cliente del Servicio y su Contenido, de su historial de búsquedas, de la IP desde la que accede, así como obtener cualesquiera otros datos relacionados con el Cliente y sus Usuarios, con el objetivo de mejorar el Servicio, velar por la seguridad del e investigar posibles violaciones de estos Términos y Condiciones. MATRIZ YA puede cancelar el acceso al Servicio en caso que se detecten patrones de uso contrarios a lo previsto en estos Términos y Condiciones, especialmente en el caso de descarga excesiva de documentos, acceso por usuarios no autorizados y utilización de la información para uso comercial.

7. PRECIOS Y PAGO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS

7.1. Precios

El Cliente pagará los precios especificados en las Órdenes de Compra o en el Formulario web de Compra online o alta en promoción de Prueba Gratuita. Excepto que se indique lo contrario en la Orden de compra o en estas Condiciones Generales: (i) estos precios están basados en los Servicios y Contenidos contratados y no en su uso o no uso efectivo por parte del Cliente, (ii) las obligaciones de pago no son cancelables y los pagos ya realizados no son retornables, y (iii) las licencias contratadas no pueden disminuirse durante la suscripción contratada.

7.2. Facturación y Cobro

El Cliente recibirá una o varias facturas correspondientes a los Servicios contratados y que serán emitidas por CONSULDAR o quien la comercialice en el futuro. El Cliente proporcionará datos de uno o varios métodos de pago aceptados por MATRIZ YA. Si el Cliente proporciona información de tarjeta de crédito o cuenta bancaria para débito directo nos autoriza a efectuar cargos en dicha tarjeta de crédito o cuenta bancaria por todos los Servicios contratados indicados en la Orden de Compra o Formulario Web de Compra por el periodo de suscripción contratado inicialmente y por cualquier renovación derivada del mismo. Dichos cargos se realizarán por anticipado, en forma mensual o cualquier otra frecuencia indicada en la Orden de Compra aceptada por el cliente y usando cualquiera de los métodos de pago suministrados por el Cliente.

7.3. Cargos por devoluciones y/o retraso en el cobro

Si cualquier cantidad facturada no es satisfecha en la fecha pactada MATRIZ YA, sin que esto implique renuncia de cualquier otro derecho, podrá: incrementar la cantidad adeudada con una penalización equivalente a una vez y media el tipo de interés legal en vigor o la máxima cantidad permitida por ley, cualquiera que sea la cantidad más baja. MATRIZ YA también podrá repercutir al Cliente los gastos bancarios u otros cargos ocasionados por la devolución de su forma de pago. Las penalizaciones serán exigibles únicamente en el caso de que MATRIZ YA hubiera comunicado al cliente por escrito de su situación de impago. Todo pago recibido será imputado inmediatamente a la extinción de la deuda más antigua.

7.4. Cargos por devoluciones y/o retraso en el cobro

Suspensión del Servicio y Aceleración. En el caso de retraso o impago de cualquier cantidad MATRIZ YA podrá, sin que esto implique renuncia de cualquier otro derecho:(1) Exigir el pago anticipado de cualquier cantidad pendiente. Esto implica que incluso si MATRIZ YA y el Cliente hubiesen acordado la distribución del pago del precio en sucesivas cuotas o mensualidades, dicha distribución quedará sin efecto y MATRIZ YA devengará el derecho a exigir de forma inmediata el precio total del contrato pendiente de pago; en consecuencia, a partir de la fecha del incumplimiento, el importe restante del precio que se encuentre pendiente de liquidación en ese momento resultará líquido, vencido y exigible, a efectos de reclamaciones y cómputo de intereses. En este supuesto, MATRIZ YA notificará al Cliente a través de los canales habituales de comunicación entre las partes el importe de la cantidad pendiente de liquidación, que deberá ser satisfecha con cualquier método de pago aceptado por MATRIZ YA y/o (2) Suspender temporalmente el acceso al Servicio hasta que estas cantidades sean satisfechas completamente.

La falta de pago del precio antes de expirar el plazo de duración del contrato no liberará al Cliente del deber de abonar las cuotas devengadas hasta ese momento y, además, las que posteriormente se devenguen hasta que el plazo de duración del servicio contratado termine.

Por virtud de este contrato, el Cliente hace un reconocimiento expreso de deuda a favor de MATRIZ YA por importe de todas las cuotas devengadas y no pagadas y las que se devenguen hasta la terminación definitiva del contrato. En uno y otro caso, el Cliente se compromete a pagar las cantidades debidas en el mismo momento en que reciba requerimiento al efecto de MATRIZ YA.

7.5. Servicios de Recobro. Inscripción en Ficheros de Insolvencia

El incumplimiento total o parcial de la obligación de pago habilitará a MATRIZ YA a iniciar las acciones necesarias contra el Cliente en tutela de sus derechos e intereses económicos. Dichas acciones incluirán, en su caso:

(1) El encargo a un servicio de recobro para conseguir el pago correspondiente, cediendo sus derechos como acreedor y/o las informaciones necesarias para tal fin.

(2) La inscripción del Cliente en ficheros de insolvencia, por el importe total de la deuda existente en cada momento, lo que el Cliente acepta y reconoce. A tal efecto el Cliente autoriza expresa e irrevocablemente a MATRIZ YA y sus Afiliados, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, a consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar y divulgar toda la información que se refiere a su comportamiento crediticio, financiero y comercial a cualquier entidad que exista en su país de residencia o en un tercero. Esto implica que el comportamiento del Cliente presente y pasado frente a de las obligaciones de MATRIZ YA permanecerá reflejado de manera completa en las mencionadas bases de datos con el objeto de suministrar información suficiente y adecuada al mercado sobre el estado de sus obligaciones financieras, comerciales y crediticias. Por lo tanto, conocerán su información quienes se encuentren afiliados a dichas centrales y/o tengan acceso a está, de conformidad con la legislación aplicable. La permanencia de esta información en las mencionadas bases de datos será determinada por el ordenamiento jurídico aplicable.

7.6. Impuestos

Nuestros precios no incluyen ningún impuesto o retención excepto que expresamente se indique lo contrario. El Cliente es responsable de pagar cualquier Impuesto asociado con su compra.

7.7. Funcionalidad Futura El Cliente acepta que su compra no depende de la existencia de una funcionalidad concreta o de un contenido en específico, o de cualquier comentario verbal o escrito en relación a funcionalidades y contenidos concretos presentes o futuros. .

8. RESERVA DE DERECHOS. LICENCIA DE USO.

8.1. Reserva de Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

Todas las marcas, copyrights, gráficos o logos de MATRIZ YA disponibles en este sitio web son propiedad de MATRIZ YA y están protegidas por la legislación nacional, y no pueden ser copiadas, transmitidas, reproducidas o fotocopiadas por ningún medio, en todo o en parte, sin la previa autorización, expresa y escrita por parte de MATRIZ YA.

MATRIZ YA y los Terceros proveedores de contenido se reservan todos los derechos sobre los Servicios y los Contenidos incluidos en los mismos, incluyendo todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial. El acceso al Servicio o a dichos contenidos por parte del cliente en ningún caso implica ningún tipo de renuncia, transmisión o cesión total o parcial de dichos derechos, ni confiere ningún derecho de utilización, licencia, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos distintos de los expresamente

enunciados en estas condiciones generales, sin la previa y expresa autorización, específicamente otorgada, a tal efecto, por parte de MATRIZ YA. El Cliente no pasa a ser propietario ni adquiere ningún derecho sobre los Contenidos de MATRIZ YA, y reconoce expresamente que el Servicio de MATRIZ YA de este sitio web están protegidos por derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

8.2. Licencia de Uso de los Servicios y Contenidos de MATRIZ YA MATRIZ YA concede al Cliente una licencia de uso no exclusiva, individual e intransferible, revocable y limitada, para acceder y usar profesionalmente los Servicios y Contenidos contratados de acuerdo con estos Términos y Condiciones. La Licencia de Uso concedida al Cliente incluye el derecho a visualizar electrónicamente los contenidos incluidos en el Servicio contratado, así como el derecho a descargarse en formato electrónico y/ o imprimir tantas matrices legales como permita su plan escogido al contratar. También podrá incorporar contenido a través de los campos editores que permite el sistema.

El Servicio contratado únicamente podrá ser utilizado por el Cliente que lo haya contratado de modo directo y por aquellos Usuarios autorizados que se encuentren vinculadas a él mediante una relación laboral, mercantil, de prácticas, de formación o por análoga relación de colaboración, dependencia o subordinación y siempre que dicho uso se lleve a cabo dentro del ámbito de la Organización del cliente y para la consecución de sus fines legítimos.

9. GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

9.1. Garantías ESTE SITIO WEB Y SU CONTENIDO Y SERVICIO SE PROVEE "TAL COMO ES". MATRIZ YA Y LAS TERCERAS PARTES PROVEEDORAS DE CONTENIDOS NO OFRECEN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, CON RESPECTO AL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO Y SU CONTENIDO, INCLUYENDO TRADUCCIONES. EL CLIENTE EXPRESAMENTE AFIRMA QUE EL USO DE DICHO SITIO WEB Y SU CONTENIDO SE REALIZA BAJO SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD. MATRIZ YA EXCLUYE TODAS LAS GARANTIAS, EXPRESAS E IMPLÍCITAS, HASTA EL LÍMITE MÁXIMO PREVISTO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A LA GARANTÍA DE QUE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA ES CORRECTA, CONFIABLE, PRECISA, COMPLETA, ADECUADA, O PERTINENTE PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE ESTE SITIO WEB O SUS CONTENIDOS NO TIENE ERRORES EN CONTENIDO O FUNCIONALIDAD, O QUE LOS SERVIDORES EN LOS QUE SE ALOJA EL SERVICIO ESTÁN LIBRES DE VIRUS.

9.2. Limitación de Responsabilidad.

MATRIZ YA NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO POR RAZÓN DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SERVICIO O SUS CONTENIDOS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A CUALQUIER DAÑO DIRECTO O INDIRECTO, CAUSAL O DE CUALQUIER TIPO INCLUYENDO LOS GASTOS DE

ASESORAMIENTO JURÍDICO. MATRIZ YA, SUS FILIALES O PARTICIPADAS, LAS TERCERAS PARTES PROVEEDORAS DE CONTENIDOS, Y LOS AFILIADOS, DIRECTIVOS, CONSEJEROS, EMPLEADOS, SUBCONTRATISTAS, AGENTES, SUCESORES DE TODOS ELLOS NO SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO (INCLUYENDO A MODO DE EJEMPLO NO LIMITATIVO LOS GASTOS DERIVADOS DE ASESORAMIENTO JURÍDICO, EL DAÑO EMERGENTE O EL LUCRO CESANTE) POR RAZÓN DEL USO DE ESTE SITIO WEB, INCLUYENDO SU CONTENIDO, CON INDEPENDENCIA DE LA NEGLIGENCIA POR PARTE DE MATRIZ YA, SUS AFILIADOS, SUS DIRECTIVOS, CONSEJEROS, EMPLEADOS, SUBCONTRATISTAS, AGENTES O SUCESORES.

SE EXCLUYE EXPRESAMENTE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR FALTA DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO EN UN MOMENTO DETERMINADO, YA SEA POR CAUSAS TÉCNICAS, TAREAS DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA, INTERFERENCIAS, INTERRUPCIONES DE LOS SUMINISTRADORES DEL SERVICIO INTERNET O POR CUALQUIER OTRA CAUSA.

9.3. No asesoramiento jurídico.

En ningún caso se podrá considerar que MATRIZ YA está ofreciendo asesoramiento jurídico o empresarial, o que existe una relación cliente-abogado o que algunas informaciones proporcionados por el Cliente a MATRIZ YA estén protegidas por el Secreto profesional.

MATRIZ YA, y los terceros proveedores de contenidos, no ofrecen garantías, ni expresas ni implícitas, con respecto al Servicio y sus Contenidos, su calidad o idoneidad para fines concretos, su exactitud, actualización o carácter completo.

10. DURACIÓN.

10.1. Duración de las Suscripciones Contratadas.

La duración de las Suscripciones contratadas será la pactada en la Orden de Compra o Formulario de Alta.

Las partes podrán resolverlo en la forma y con las condiciones descritas en la cláusula correspondiente del presente texto, obligado en cualquier caso al pago del importe total aceptado.

Las obligaciones del Cliente en relación al Contenido continuarán incluso después de la terminación del contrato.

10.2. Terminación

MATRIZ YA podrá terminar automáticamente la relación contractual con el Cliente sin necesidad de comunicación previa en los siguientes casos: (a) retraso o incumplimiento, por parte del Cliente de sus obligaciones de pago y (b)

incumplimiento por parte del cliente de alguna de las cláusulas de estos Términos y Condiciones Generales así como de las Condiciones Especiales aplicables a determinados productos, servicios o contenidos.

En cualquier otro supuesto, MATRIZ YA estará obligada a prestar el servicio al Cliente y éste estará obligado a hacer frente a las obligaciones de pago asumidas durante todo el período de duración del contrato.

Si las partes hubiesen acordado la distribución del pago total de la suscripción, producto o servicio contratado por el Cliente en distintas cuotas o mensualidades, ambas partes deberán cumplir las obligaciones asumidas mientras que el contrato siga vigente. La resolución unilateral anticipada del contrato por cualquiera de las partes por cualquier motivo distintos a los establecidos en esta cláusula no liberará a la parte que ha instado la resolución de las obligaciones de pago o prestación de servicio aceptadas originariamente durante el periodo de suscripción contratado y todo ello con independencia de que se hubiera emitido o no una o varias facturas.

10.3. Renovación automática.

Si, una vez llegado al vencimiento del periodo contratado o cualquiera de sus prórrogas, ninguna de las partes hubiese comunicado fehacientemente y por escrito a la otra su voluntad clara y expresa de no renovar el producto, servicio o suscripción contratado, éste se renovará de forma tácita por períodos sucesivos de igual duración.

La entrega de las claves de accesos, la descarga de los archivos o la visualización de los Contenidos equivaldrá, en cada caso, al cumplimiento del contrato por parte de MATRIZ YA. En consecuencia, una vez producidos estos hitos, el Cliente no podrá devolver o retrotraer el alta o la contratación de los productos o servicios, ni instar el desistimiento de los mismos.

11. PRUEBAS GRATUITAS

MATRIZ YA ofrece en determinadas condiciones una Prueba Gratuita de algunos de sus Servicios por suscripción. Esta prueba gratuita durará el plazo especificado en el formulario de registro. Estas Pruebas Gratuitas son aplicables exclusivamente para nuevos clientes o para algunos antiguos clientes. MATRIZ YA se reserva el derecho, a su sola discreción, de determinar su elegibilidad para estas Pruebas Gratuitas.

Es posible que le solicitemos datos de pago para activar esta prueba gratuita. En ese caso usted consiente que MATRIZ YA pueda obtener una pre-autorización para comprobar que el método de pago suministrado existe, corresponde a una personal real y dispone de crédito. También consiente que pueda hacerse un cobro de una pequeña cantidad con el mismo objetivo que será reembolsado en ese mismo momento. En uno y otro cargo no son cobros reales y MATRIZ YA no será responsable por ninguna consecuencia derivada de los mismos. MATRIZ YA emitirá

la factura correspondiente y procederá al cobro de la Suscripción al finalizar el periodo de Prueba Gratuita a no ser que el cliente cancele su evaluación antes de finalizar el mismo. Es posible que usted no reciba una comunicación por nuestra parte de que su periodo de evaluación ha terminado y que se ha iniciado el periodo de suscripción. Para revisar detalles específicos de su Suscripción, incluyendo el precio y fecha de terminación del periodo de evaluación por favor visite la sección "Cuenta" dentro de los Servicios de MATRIZ YA. Consulte también nuestro servicio de Ayuda a Clientes si necesita ayuda adicional sobre como cancelar su prueba.. MATRIZ YA continuará facturando y cobrando los siguientes ciclos de suscripción hasta que usted cancele la misma.

12. POLÍTICA DE REEMBOLSO

En caso de que usted no esté satisfecho con su suscripción online o por error haya olvidado cancelarla y no la haya usado durante un tiempo, MATRIZ YA estudiará su caso particular y procederá a un reembolso total o parcial. Esta política se aplica únicamente a compras realizadas desde la página web con tarjeta de crédito.

13. SOCIEDAD CON LA QUE CONTRATA. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

13.1. Sociedad con la que Contrata.

Salvo que específicamente se indique lo contrario en el momento de Registro o aceptación de la Orden de Compra:

Si usted contrata aceptando una orden de suscripción web, lo está haciendo con ConsulDar SRL

13.2. Ley aplicable

Este Contrato se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de España. Cualquier disputa o reclamación derivada de este Contrato estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de España

14. OTRAS PROVISIONES

14.1. Firma del Acuerdo

La previa identificación mediante la clave de usuario y la contraseña facultan al titular para operar al amparo de estas condiciones generales. Ambas partes aceptan equiparar jurídicamente el uso de los identificadores a la firma del titular.

14.2. Cesión El Cliente no podrá ceder o subcontratar sus obligaciones. En caso de que se produjese una cesión del cliente a un tercero cualquiera, incluso a empresas de un mismo grupo empresarial, MATRIZ YA podrá cancelar el Servicio sin derecho del cliente a efectuar reclamo alguno. MATRIZ YA podrá transmitir su posición contractual a cualquier Afiliado o proveedor de servicios.

14.3. Uso promocional El Cliente acepta que MATRIZ YA puede usar su denominación y/o logo para identificarlo como cliente de MATRIZ YA con finalidades de promoción y marketing de MATRIZ YA y de sus Servicios, así como para otras finalidades vinculadas con el negocio de MATRIZ YA.

14.4. Gastos de Abogados El Cliente se hará cargo de los gastos jurídicos razonables incurridos por MATRIZ YA para cobrar los precios de los Servicios y otros cargos asociados de conformidad a lo previsto en estos Términos y Condiciones.

TÉRMINOS ADICIONALES

El uso por parte del Cliente del Servicio y sus Contenidos se ajustará a estos Términos y Condiciones, a la Política de Privacidad, y a los Términos Suplementarios que puedan existir para materiales específicos (denominados colectivamente "Términos y Condiciones" de MATRIZ YA). El uso del servicio de MATRIZ YA, el registro en el mismo, así como la compra o suscripción de cualquier producto o servicio de MATRIZ YA constituyen una aceptación por parte del Cliente de los Términos y Condiciones de MATRIZ YA. Si el Cliente no está de acuerdo con cualquiera de estos términos y condiciones, el Cliente no está autorizado a usar el Servicio o sus Contenidos.